**MINIMUNDO SISTEMA SPA DAMARIS**

Spa Damaris es un spa que tiene ya años en el mercado satisfaciendo la necesidades de sus clientes, pero su forma de administración no es óptima, las citas de los clientes se hacen a papel, se tiene un historial clínico de sus clientes en archivos de office y corren el riesgo de perder valiosa información por no tener guardada su información en una base de datos en la nube. No tienen un inventario de sus productos ni registro de las ventas que realizan, y los cortes de sueldos al final de la quincena se vuelven lentos y laboriosos porque cada terapeuta hace su reporte, por lo mismo no se sabe si el reporte de salario de cada terapeuta es verídico, puesto que no se lleva un buen control.

***Módulos del Sistema***

* **Gestión de usuarios**

En este módulo se darán de alta los usuarios que operaran el sistema, altas, bajas y modificaciones.

* **Gestión de empleados (terapeutas)**

En este módulo se darán de alta a los empleados (no todos son terapeutas) y se modulara la forma de pago de dicho empleado, sueldo fijo, comisiones, sueldo + comisiones, y también contara con un ABC.

Nota: las comisiones pueden ser tanto de un servicio (una terapia) como de una venta de algún artículo.

* **Gestión de clientes**

En este módulo se darán de alta a los clientes y se les asignara un terapeuta por default para tratar de que a ese cliente lo atienda por lo general una misma persona para un mejor trato, se podrá modificar la información del cliente si se requiere, en este módulo no existen bajas ya que es vital conservar la información del cliente aunque deje de frecuentar las terapias, también se podrá consultar la información de las citas que ha tenido el cliente (historial médico) y su seguimiento.

* **Control de Citas**

En Spa Damaris se tienen clausulas en las citas que no siempre se respetan por la falta de control, en este módulo se darán de alta las citas del empleado y se manejaran status de las citas para saber si se pueden cancelar, postergar, terminar etc. Y se podrá consultar la información de citas previas.

* **Stock de productos (almacén) / Punto de Venta**

Es importante registrar todos los productos para tener un mayor control, en este módulo se controlaran las entradas y salidas (compras y ventas) de los productos, como primera versión no se agregara un módulo de proveedores.

* **Gestión de Salarios**

Cada que un empleado realiza una venta o un tratamiento se cobra cierta cantidad $ y se agregara a la cuenta del spa, pero se debe saber quién es el empleado que ha realizado dicha operación para ir sumando a su cuenta el % de comisiones que en el módulo de empleados se le ha asignado a dicho empleado, cuando sean los días de nóminas el administrador podrá hacer un corte de pago por empleado, y asi saber de forma inmediata cuando dinero se le pagara al empleado, una vez hecho el pago de la nómina la cuenta del empleado queda en $0 nuevamente para comenzar a generar comisiones nuevamente.

El administrador podrá consultar el historial de nóminas de cada empleado o uno general para ver el balance de las nóminas y poder sacar estadísticas de su negocio.

**Productos**

Se asignará un porcentaje de comisión, el cual puede ser variable según sea el empleado.

**Tratamientos**

Formas de comisión:

- De una a 10 terapias atendidas es su salario normal.

- Del 11 al cliente número 20 se les paga una comisión de $10 pesos más.

- Del 21 en adelante los bonos son de $15 pesos, esta tarifa aplica a partir del 11vo. cliente atendido en adelante.

* **Estadisticas**

En este módulo el administrador podrá ver el saldo actual total que debería haber en caja, esto servirá para llevar un mejor control de los empleados y los ingresos del negocio.

***Objetivo del Sistema***

El objetivo principal del sistema es la automatización del negocio y mejorar el trato al cliente, también se tendrá mayor control sobre el flujo del dinero que ingresa y sale del spa, se mejorara el sistema de nóminas que tienen actualmente con el fin de que sea más rápido y sean pagos justos a los empleados y gracias a que el desarrollo es web se podrá llevar una mejor administración de tiempos y recursos sin tener presencia en el mismo negocio.